

Số: 57 /QĐ-UBND

Sơn Tây, ngày 05 tháng 3 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v ban hành “Chính sách chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Sơn Tây**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 146 /QĐ-UBND ngày 16/11/2018 của UBND xã Sơn Tây về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*

*Căn cứ điểm 5.3 Chính sách chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;*

*Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Sơn Tây.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành “Chính sách chất lượng” theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại xã Sơn Tây nội dung cụ thể:

**“ Cán bộ công chức UBND cam kết giải quyết các thủ tục hành chính công khai, minh bạch – công tâm, chính xác – đúng pháp luật – đúng hẹn”**

**Điều 2.** Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức có trách nhiệm hiểu và thực hiện nội dung chính sách chất lượng đã được thông qua.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng HĐND-UBND, Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Cao Văn Đức**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN TÂY**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

## **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

Mọi việc làm của tập thể Lãnh đạo và cán bộ, công chức UBND xã Sơn Tây đều đảm bảo nguyên tắc và hướng tới phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH-CÔNG TÂM, CHÍNH XÁC-  
ĐÚNG PHÁP LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

Để đáp ứng được điều này, UBND xã cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của UBND huyện.
2. Bộ máy, tổ chức UBND xã tinh gọn, trong sạch. Cán bộ, công chức có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới công tác quản lý nhằm đóng góp vào công cuộc cải cách hành chính.
3. Cán bộ, công chức được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.
4. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các bộ phận, ngành chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thoả mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.
5. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

**Sơn Tây, ngày 05 tháng 3 năm 2024**  
**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Cao Văn Đức**

